

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NÔNG LÂM**



NGUYỄN THỊ ANH

**ĐÁNH GIÁ THỰC TRẠNG CÔNG TÁC
GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO VỀ ĐẤT ĐAI
TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ VINH, TỈNH NGHỆ AN
GIAI ĐOẠN 2014 - 2016**

LUẬN VĂN THẠC SĨ QUẢN LÝ ĐẤT ĐAI

THÁI NGUYÊN - 2018

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NÔNG LÂM**



NGUYỄN THỊ ANH

**ĐÁNH GIÁ THỰC TRẠNG CÔNG TÁC
GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO VỀ ĐẤT ĐAI
TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ VINH, TỈNH NGHỆ AN
GIAI ĐOẠN 2014 - 2016**

NGÀNH: QUẢN LÝ ĐẤT ĐAI

MÃ SỐ: 60.85.01.03

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. ĐÀM XUÂN VẬN

THÁI NGUYÊN - 2018

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là kết quả nghiên cứu của riêng tôi. Tất cả các số liệu trong luận văn là hoàn toàn trung thực và chưa từng được công bố trong bất kỳ luận văn nào khác. Các thông tin trích dẫn trong luận văn đều được chỉ rõ nguồn gốc.

Tôi xin chân thành cảm ơn tất cả sự giúp đỡ, tạo điều kiện thuận lợi để tôi thực hiện tốt luận văn này.

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2017

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Anh

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn tốt nghiệp này, ngoài sự cố gắng, nỗ lực của bản thân, tôi xin chân thành cảm ơn Quý Thầy - Cô giáo Trường Đại học Nông lâm Thái Nguyên và Khoa Quản Lý Đất Đai đã tận tình truyền đạt những kiến thức quý báu và tạo điều kiện thuận lợi cho tôi trong suốt thời gian học tập và thực hiện luận văn tốt nghiệp.

Đặc biệt, tôi xin chân thành cảm ơn thầy giáo, PGS.TS. Đàm Xuân Vận người hướng dẫn khoa học tận tình, chu đáo và đã giúp đỡ rất nhiều để tôi có thể hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn cán bộ, công chức thuộc Thanh tra tỉnh Nghệ An, Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Nghệ An, Sở Tài chính tỉnh Nghệ An, Thanh tra thành phố Vinh, Ban tiếp dân thành phố Vinh, Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Vinh, Phòng Nội vụ thành phố Vinh, UBND các phường và nhân dân trên địa bàn thành phố Vinh đã giúp đỡ tôi trong quá trình thu thập số liệu để thực hiện luận văn tốt nghiệp này.

Tôi xin cảm ơn cơ quan, đồng nghiệp, gia đình và bạn bè đã động viên, giúp đỡ để tôi hoàn thành tốt luận văn tốt nghiệp.

Xin trân trọng cảm ơn!

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2017

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Anh

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Đặt vấn đề.....	1
2. Mục đích, yêu cầu của đề tài.....	2
Chương 1. TỔNG QUAN TÀI LIỆU	3
1.1. Cơ sở lý luận về khiếu nại, tố cáo về đất đai	3
1.1.1. Khái quát về khiếu nại, tố cáo về đất đai	3
1.1.2. Một số khái niệm trong quản lý đất đai liên quan đến vấn đề nghiên cứu	6
1.1.3. Nội dung khiếu nại, tố cáo về đất đai.....	8
1.1.4. Một số vấn đề chủ yếu phát sinh khiếu nại, tố cáo về đất đai trong thời gian qua.....	8
1.2. Kinh nghiệm về mô hình giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số nước trên thế giới	14
1.3. Tình hình giải quyết khiếu nại, tố cáo về đất đai ở Việt Nam	19
1.3.1. Tình hình giải quyết khiếu nại, tố cáo về đất đai ở Việt Nam	19
1.3.2. Cơ sở pháp lý liên quan đến việc giải quyết khiếu nại, tố cáo về đất đai	26
1.3.3. Tình hình giải quyết khiếu nại, tố cáo về đất đai trên địa bàn tỉnh Nghệ An	27

Chương 2. NỘI DUNG VÀ PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	32
2.1. Đối tượng nghiên cứu.....	32
2.2. Thời gian và địa điểm nghiên cứu.....	32
2.3. Nội dung nghiên cứu	32
2.4. Phương pháp nghiên cứu.....	32
2.4.1. Phương pháp thu thập số liệu thứ cấp	32
2.4.2. Phương pháp thu thập số liệu sơ cấp.....	33
2.4.3. Phương pháp xử lý số liệu sử dụng phần mềm vi tính	33
2.4.4. Phương pháp thống kê, so sánh.....	33
Chương 3. KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU VÀ THẢO LUẬN	34
3.1. Khái quát điều kiện tự nhiên, kinh tế - xã hội và tình hình quản lý, sử dụng đất tại thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An	34
3.1.1. Khái quát điều kiện tự nhiên, kinh tế - xã hội thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An	34
3.1.2. Thực trạng phát triển kinh tế và xã hội	38
3.1.3. Đánh giá chung về điều kiện tự nhiên, kinh tế xã hội.....	41
3.1.4. Tình hình quản lý, sử dụng đất đai.....	43
3.2.1. Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An	49
3.2.2. Nguyên nhân dẫn đến khiếu nại, tố cáo về đất đai trên địa bàn thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An	54
3.3.1. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo về đất đai	62
3.3.2. Đánh giá công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo về đất đai.....	67
3.4. Giải pháp nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo về đất đai trên địa bàn thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An	70
3.4.1. Hoàn thiện hệ thống chính sách pháp luật đất đai và giải quyết KNTC	71
3.4.2. Nâng cao công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện.....	73

3.4.3. Xây dựng cơ cấu tổ chức hợp lý và nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ	74
3.4.4. Đầu tư kinh phí cho giải quyết KNTC và đầu tư khoa học công nghệ trong giải quyết KNTC.....	75
3.4.5. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật	76
3.4.6. Một số giải pháp bổ sung nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo	77
KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ	79
TÀI LIỆU THAM KHẢO	81
PHỤ LỤC	91

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

Chữ viết tắt	Cụm từ được viết tắt
CNQSDĐ	: Chứng nhận quyền sử dụng đất
ĐGHC	: Địa giới hành chính
GCN	: Giấy chứng nhận
GPMB	: Giải phóng mặt bằng
HCNN	: Hành chính Nhà nước
HVHC	: Hành vi hành chính
KN	: Khiếu nại
QĐHC	: Quyết định hành chính
QSĐĐ	: Quyền sử dụng đất
QPPL	: Quy phạm pháp luật
QLĐĐ	: Quản lý đất đai
TC	: Tố cáo
TĐC	: Tái định cư
UBND	: Ủy ban nhân dân

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 1.1.	Tổng hợp công tác tiếp dân trên địa bàn tỉnh Nghệ An (Năm 2014-2016)	29
Bảng 1.2.	Tổng hợp công tác giải quyết khiếu nại trên địa bàn tỉnh Nghệ An (Năm 2014-2016)	29
Bảng 1.3.	Tổng hợp công tác giải quyết tố cáo trên địa bàn tỉnh Nghệ An (Năm 2014-2016)	30
Bảng 3.1.	Tổng hợp công tác tiếp dân trên địa bàn thành phố Vinh (Năm 2014-2016)	50
Bảng 3.2.	Tổng hợp tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư trên địa bàn thành phố Vinh (Năm 2014-2016)	51
Bảng 3.3.	Tổng hợp số vụ việc có đơn khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Vinh (Năm 2014-2016)	52
Bảng 3.4.	Phân loại lĩnh vực bị khiếu nại và cấp bị khiếu nại trên địa bàn thành phố Vinh (Năm 2014-2016)	53
Bảng 3.5.	Phân loại lĩnh vực bị tố cáo trên địa bàn thành phố Vinh (Năm 2014-2016)	53
Bảng 3.6.	Tổng hợp nguyên nhân dẫn đến khiếu nại, tố cáo về đất đai trên địa bàn thành phố Vinh.....	61
Bảng 3.7.	Tổng hợp việc khiếu nại, tố cáo và tình hình gửi đơn đến cấp có thẩm quyền giải quyết của hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn thành phố	65
Bảng 3.8.	Tổng hợp kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo về đất đai cho hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn thành phố	66
Bảng 3.9.	Tổng hợp ý kiến của hộ gia đình, cá nhân có đơn KN, TC về đất đai đối với kết quả giải quyết của cơ quan có thẩm quyền	67
Bảng 3.10.	Tổng hợp giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo về đất đai trên địa bàn thành phố Vinh	70

DANH MỤC CÁC HÌNH

Hình 3.1: Bản đồ hành chính thành phố Vinh 37